

# REGULAMIN

## Przepisy ogólne i definicje

Poniżej znajduje się regulamin i procedura reklamacyjna dotyczą zakupów w sklepie internetowym [www.slepicar.pl](http://www.slepicar.pl). Warunki handlowe i procedura reklamacyjna dodatkowo określają i precyzują prawa i obowiązki sprzedającego i kupującego.

Sprzedawcą i operatorem sklepu internetowego [www.slepicar.pl](http://www.slepicar.pl) jest Honniker s.r.o., Neklanova 150/38, Vyšehrad, 128 00 Praga 2 NIP: 05723108 [info@slepicar.pl](mailto:info@slepicar.pl)

Wszystkie relacje wynikające z umowy są zawierane zgodnie z prawem Republiki Czeskiej. Jeżeli nabywcą jest konsumentem, stosunki nieuregulowane warunkami handlowymi podlegają Kodeksowi cywilnemu (nr 40/1964 Coll.) Oraz ustawie o ochronie konsumentów (nr 634/1992 Coll.). Jeżeli nabywcą jest inny przedsiębiorca, relacje nieuregulowane warunkami handlowymi podlegają Kodeksowi handlowemu (nr 513/1991 Coll.), Wszystkie z późniejszymi zmianami.

Umowa kupna- sprzedaży inaczej nazwana umową zakupu, czy ogólnie umowa o pracę lub inne umowy, jeżeli kontrahentami są z jednej strony konsument, tak z drugiej musi być dostawca zarówno sprzedawca.

Sprzedawca / dostawca - to osoba, która działa w ramach swojej działalności gospodarczej lub innej działalności gospodarczej innego przedsiębiorcy przy zawieraniu i realizacji umowy. To ten , który bezpośrednio lub za pośrednictwem innych przedsiębiorców dostarcza nabywcy produkty lub świadczy usługi.

Kupujący / konsument - to osoba, która nie zawiera się w zakresie swojej działalności gospodarczej lub innej działalności przedsiębiorczej przy zawieraniu i realizacji umowy. Jest to osoba fizyczna lub prawna, która kupuje produkty lub korzysta z usług w celu innym niż prowadzenie interesów z tymi produktami lub usługami.

Kupujący / nie konsument - oznacza osobę, która działa w ramach swojej działalności gospodarczej lub innej działalności przedsiębiorczej przy zawieraniu i realizacji umowy. Zawarcie umowy kupna - zamówienie kupującego jest szkicem umowy kupna- sprzedaży, ale sama umowa kupna zostaje zawarta w momencie dostarczenia wiążącej zgody sprzedającego na propozycję kupującego (wiążące się z potwierdzeniem zamówienia przez sprzedającego). Jeśli kupujący jest konsumentem, składając ofertę sprzedaży towarów na stronie internetowej, sprzedawca wyraża wolę zawarcia umowy zakupu towarów lub usługi na określonych warunkach. Umowa kupna powstaje w momencie dostawy wiążącego zamówienia kupującego do sprzedającego. Od tego momentu wznikają wzajemne prawa i obowiązki pomiędzy kupującym a sprzedającym.

Reklamacja - oznacza wykonanie praw kupującego z naruszeniem umowy kupna, a także wykonanie praw kupującego wynikających z odpowiedzialności sprzedającego za wady. Procedura reklamacyjna znajduje się na stronie internetowej w prawym górnym rogu.

## Informacje o zawartej umowie oraz warunkach handlowych

Zawierając umowę zakupu, kupujący potwierdza, że zapoznał się z warunkami i procedurą reklamacyjną oraz że wyraża na nie zgodę. Kupujący jest w dostarczającym stopniu informowany o wszystkich warunkach handlowych i reklamacyjnych przed faktyczną realizacją zamówienia i ma możliwość zapoznania się z nimi. Ceny podane w umowie zakupu obowiązują w momencie składania zamówienia. Specjalne ceny typu zniżki, wyprzedaże obowiązują do wyczerpania zapasów, chyba że podano dodatkowe informacje o produkcie. Niniejsze warunki

handlowe i reklamacyjne stanowią integralną część zawartej umowy.

Umowa zostaje zawarta w języku czeskim i jest archiwizowana przez sprzedawcę w celu jej pomyślnej realizacji i nie jest dostępna dla osób trzecich. Informacje o poszczególnych etapach technicznych prowadzących do zawarcia umowy są widoczne z procesu zamawiania w naszym sklepie internetowym, a kupujący ma możliwość sprawdzenia i ewentualnej korekty zamówienia przed jego wysłaniem. Niniejszy regulamin oraz procedura reklamacyjna są wyświetlane na stronie internetowej naszego sklepu internetowego, dzięki czemu ich archiwizacja i powielanie przez kupującego jest możliwe. Koszty korzystania ze środków porozumiewania się na odległość (telefon, internet itp.) W celu realizacji zamówienia są w normalnej wysokości, w zależności od taryfy usług telekomunikacyjnych używanych przez klienta.

Zgodnie z ustawą o rejestracji sprzedaży, sprzedawca jest zobowiązany do wystawienia kupującemu rachunku. Jednocześnie jest on zobowiązany do zarejestrowania otrzymanego przychodu u administratora podatkowego przez Internet; w przypadku awarii technicznej, najpóźniej w ciągu 48 godzin.

Kupujący wyraża zgodę na wysyłanie wiadomości handlowych za pośrednictwem wiadomości e-mail.

## **Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy**

Jeśli konsument nie jest zadowolony z towaru, możesz go zwrócić bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki, sprzedawca musi zwrócić pieniądze lub na życzenie konsumenta wymienić towar na inny, wybrany przez kupującego.

## **Odstąpienie od umowy**

Sklep internetowy [www.slepicar.pl](http://www.slepicar.pl) zapewnia konsumentowi 14-dniowy okres ochronny na zwrot towaru bez podania przyczyny zgodnie z § 53 ust. 7 Kodeksu cywilnego. Możesz również odstąpić od umowy przez telefon lub e-mail przed wysyłką towaru. Jeśli zdecydujesz się skorzystać z tej opcji, wyślij nam towar, w tym kopię faktury i list motywacyjny z oświadczeniem, że rezygnujesz z zawartej umowy zakupu. Adres do wysyłki towarów to Těšenov 54, Horní Cerekev, 393 01.

Nie istnieje możliwość odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, jeśli towary zostały już częściowo zużyte. Nie jest również możliwe odstąpienie od umowy w przypadku towarów, w których wyklucza się ponowną sprzedaż, szczególnie ze względów higienicznych.

W przypadku towaru, który będzie niekompletny, uszkodzony lub będzie posiadał widoczne zużycie zwróconego towaru, zwracamy się do kupującego o odszkodowanie. Towar odesłany za pobraniem nie zostanie przyjęty.

## **Zwrot pieniędzy**

Pieniądze zostaną zwrócone kupującemu w ciągu 30 dni od daty odstąpienia od umowy. W przypadku zwrotu towaru pieniądze zostaną przesłane kupującemu przelewem bankowym.

## **Zniżki, oferty specjalne i wyprzedaże**

Ceny i promocje mogą ulegać zmianie. Niektóre produkty mogą być już wyprzedane. Dziękuję za zrozumienie.

## Ochrona danych osobowych

Ochronę danych osobowych kupującego będącego osobą fizyczną zapewnia ustawa nr 101/2000 Coll., O ochronie danych osobowych, z późniejszymi zmianami.

Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie następujących danych osobowych: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer identyfikacyjny, numer identyfikacji podatkowej, adres e-mail, numer telefonu (zwane dalej łącznie „danymi osobowymi”). Warunki przetwarzania danych osobowych oraz specyfikacje określonych danych osobowych, na przetwarzanie których kupujący niniejszym wyraża zgodę, znajdują się tutaj.

Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez sprzedawcę w celu wykonywania praw i obowiązków wynikających z umowy kupna. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że jest zobowiązany do podania swoich danych osobowych (podczas rejestracji, na swoim koncie użytkownika, przy zamawianiu z interfejsu internetowego sklepu) poprawnie i zgodnie z prawdą oraz że jest zobowiązany do poinformowania Sprzedawcy bez zbędnej zwłoki o wszelkich zmianach jego danych osobowych. Sprzedawca może upoważnić stronę trzecią do przetwarzania danych osobowych kupującego jako podmiot przetwarzający. Oprócz osób transportujących towary sprzedawca nie przekaze osobom trzecim danych osobowych bez uprzedniej zgody kupującego, a dane osobowe będą przetwarzane w nieskończoność. Dane osobowe będą przetwarzane w formie elektronicznej w sposób zautomatyzowany lub w formie drukowanej w sposób niezautomatyzowany. Kupujący potwierdza, że podane dane osobowe są dokładne i że został poinformowany, że jest to dobrowolne podanie danych osobowych. Kupujący oświadcza, że został poinformowany, że zgoda na przetwarzanie danych osobowych może zostać odwołana w stosunku do Sprzedawcy w drodze pisemnego zawiadomienia dostarczonego na adres Sprzedawcy.

W przypadku gdy konsument myśli, że sprzedawca lub podmiot przetwarzający (art. 1.52) wykonuje przetwarzanie jego danych osobowych, co jest sprzeczne z ochroną życia prywatnego i osobistego kupującego lub sprzeczne z prawem, zwłaszcza jeśli dane osobowe są niedokładne w odniesieniu do w celu ich przetwarzania może: poprosić sprzedawcę lub podmiot przetwarzający o wyjaśnienie, zażądać od sprzedawcy lub podmiotu przetwarzającego wyeliminowania w ten sposób powstałej sytuacji. W szczególności może to dotyczyć blokowania, poprawiania, uzupełniania lub usuwania danych osobowych. Jeżeli żądanie kupującego zostanie uznane za uzasadnione zgodnie z poprzednim zdaniem, sprzedawca lub podmiot przetwarzający niezwłocznie usuwają wadliwy stan. Jeśli sprzedawca lub podmiot przetwarzający nie zastosuje się do żądania, kupujący ma prawo skontaktować się bezpośrednio z Urzędem Ochrony Danych Osobowych. Przepis ten nie wpływa na prawo kupującego do bezpośredniego skontaktowania się z Urzędem Ochrony Danych Osobowych z jego reklamacją. Jeśli kupujący zażąda informacji o przetwarzaniu jego danych osobowych, sprzedawca jest zobowiązany do przekazania tych informacji. Sprzedawca ma prawo żądać rozsądnej zapłaty za udzielenie informacji zgodnie z poprzednim zdaniem, nieprzekraczającej kosztów niezbędnych do udzielenia informacji.